

GUÍA DE RECUPERACIÓN

# ¿Olvidó su contraseña?



APP



MÁS TIEMPO, MÁS LIBERTAD

EN TUS MANOS

[www.visandes.fin.ec](http://www.visandes.fin.ec)

# GUÍA DE RECUPERACIÓN

## ¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA?



**Vis Andes** en línea   
Cooperativa de Ahorro y Crédito POWERED BY FIT B A N K

USUARIO  
JUANPEREZ1951

 SI ESTA NO ES SU IMAGEN, NO INGRESE SU CLAVE. SALGA INMEDIATAMENTE DE ESTA VENTANA Y COMUNÍQUESE CON SU ENTIDAD FINANCIERA.

CONTRASEÑA  
\*\*\*\*\*

PASSWORD INCORRECTO

[Nuevo Usuario](#)  
[¿Olvidó su contraseña?](#)  
[¿Olvidó su usuario?](#)  
[Regresar](#)



Ingresar

La Cooperativa Vis Andes NO solicita tus claves/contraseñas por ningún medio como: envío de mail, mensaje de texto, llamadas ni a través de ningún otro medio.

**Elija**  
¿Olvidó su contraseña?

1

MÁS TIEMPO, MÁS LIBERTAD  
www.visandes.fin.ec

# GUÍA DE RECUPERACIÓN

## ¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA?

A screenshot of the Vis Andes online login interface. At the top, the logo 'Vis Andes en línea' is displayed, with 'Cooperativa de Ahorro y Crédito' and 'POWERED BY FITBANK' below it. The main content area contains a white box with a 'USUARIO' label and a text input field containing 'JUANPEREZ1951'. Below the input field are two buttons: 'Regresar' and 'Recuperar'. A mouse cursor icon is positioned over the 'Recuperar' button, with a line connecting it to the text 'Ingrese Su información' in the adjacent callout box.

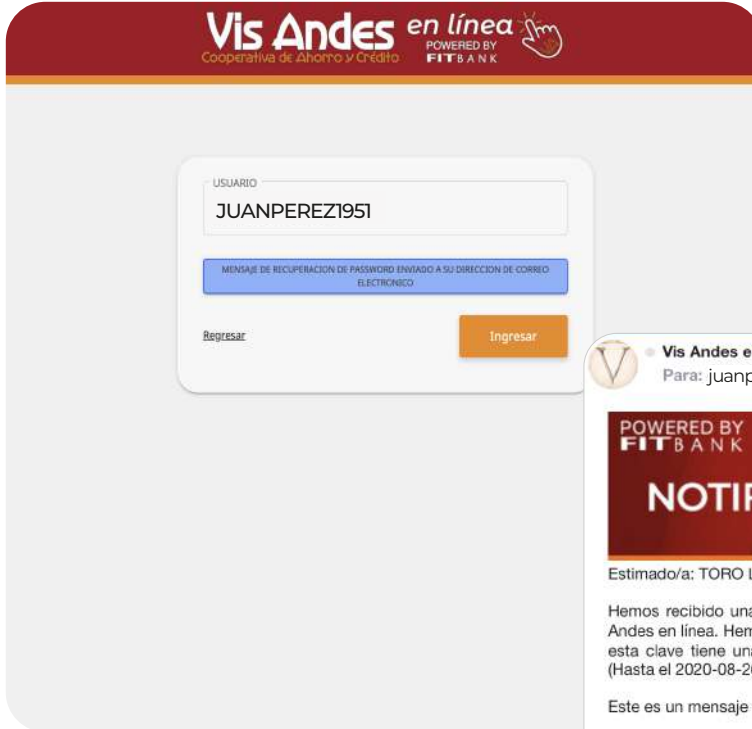
Ingrese  
Su información



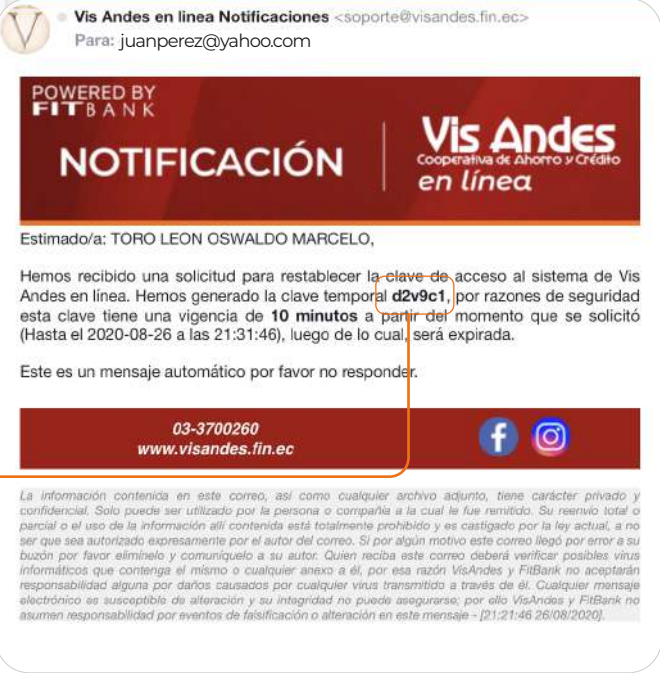
2

# GUÍA DE RECUPERACIÓN

## ¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA?



 **Revise la Notificación,**  
enviada a su correo electrónico registrado.



 Recibirá una clave temporal para su ingreso **10 min.** de vigencia

MÁS TIEMPO, MÁS LIBERTAD  
[www.visandes.fin.ec](http://www.visandes.fin.ec)

# GUÍA DE RECUPERACIÓN

## ¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA?



Vis Andes en línea  
Cooperativa de Ahorro y Crédito POWERED BY FIT & BANK

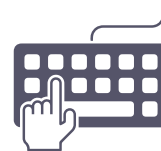
USUARIO  
JUANPEREZ1951

Nuevo Usuario  
¿Olvidó su contraseña?  
¿Olvidó su usuario?

Siguiente

La Cooperativa Vis Andes NO solicita sus claves/contraseñas por ningún medio como: envío de mail, mensaje de texto, llamadas ni a través de ningún otro medio.

Escriba su usuario



Vis Andes en línea  
Cooperativa de Ahorro y Crédito POWERED BY FIT & BANK

USUARIO  
JUANPEREZ1951

SI ESTA NO ES SU IMAGEN, NO INGRESE SU CLAVE. SALGA INMEDIATAMENTE DE ESTA VENTANA Y COMÚNIQUESE CON SU ENTIDAD FINANCIERA

CONTRASEÑA  
.....

Nuevo Usuario  
¿Olvidó su contraseña?  
¿Olvidó su usuario?

Regresar

Ingresar

La Cooperativa Vis Andes NO solicita sus claves/contraseñas por ningún medio como: envío de mail, mensaje de texto, llamadas ni a través de ningún otro medio.

Escriba la clave temporal



4

# GUÍA DE RECUPERACIÓN

## ¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA?



La contraseña debe cumplir con las siguientes características:  
\*Mínimo 8 caracteres.  
\*Mínimo una letra mayúscula.  
\*Mínimo un carácter especial.  
\*Combinación de números y letras.

CONTRASEÑA  
\*\*\*\*\*

CONFIRMAR CONTRASEÑA  
\*\*\*\*\*

Ciudad de nacimiento  
.....

Número de hermanos  
.....

Película favorita  
.....

EL PASSWORD HA SIDO CAMBIADO CON ÉXITO.

Repetir:  Ingresar

Ingrese su nueva contraseña

Responda sus preguntas de seguridad



### RECUERDE

- No ingresar ninguna de la contraseñas usadas anteriormente.

# 5

Usuario  
.....

Nueva Usuario  
¿Olvidó su contraseña?  
¿Olvidó su usuario?

Seguir

La Cooperativa Vis Andes No sujeta ni da responsabilidad por ningún medio como: envío de mail, mensaje de texto, llamadas ni a través de ningún otro medio.

Listo ingrese con su usuario y nueva contraseña

# Bienvenido a:

**Vis Andes**  
Cooperativa de Ahorro y Crédito  
*en línea*



Información de servicio:

**0985536577 / 033 700260 Ext.5001 - 5017**

**Para soporte personalizado visite nuestras agencias:**

- 📍 Salcedo Matriz / Vicente Maldonado y Vicente León
- 📍 Latacunga / Av. Amazonas y Sucre (esquina)
- 📍 Saquisilí / 24 de Mayo y Bartolomé de las Casas
- 📍 Latacunga - Belisario Quevedo / 24 de Mayo y Rafael Cajiao
- 📍 Pujilí / José Joaquín de Olmedo y Belisario Quevedo
- 📍 Salcedo - Cusubamba / Av. El Calvario y Espejo
- 📍 Ambato - Santa Rosa / Calle Eloy Alfaro y Plutarco Naranjo
- 📍 Riobamba / Av. Daniel León Borja 43-72 y Jacinto Gonzales

---

**MÁS TIEMPO, MÁS LIBERTAD**

[www.visandes.fin.ec](http://www.visandes.fin.ec)