



Seguridad en las transferencias electrónicas

APP



MÁS TIEMPO, MÁS LIBERTAD

EN TUS MANOS

www.visandes.fin.ec



Antecedentes

La transferencia electrónica es la manera de traspasar fondos de una cuenta en Vis Andes a otra institución financiera, a través de un sistema electrónico basado en un ordenador y sin la intervención directa del personal, o a través del banco con quien tenemos dada de alta nuestra cuenta y claves de acceso.

Empresas y personas utilizan este tipo de canales para hacer todo tipo de pagos de servicios y transferencias a terceras personas porque representa una manera muy segura de mover dinero de una cuenta a otra, ya que evita hacer un depósito presencialmente, sobre todo, cuando se trata de grandes cantidades de dinero o cheques. Además, ofrece acceso a los bancos internacionales.

GUÍA DE SEGURIDADES



En el manejo de la Banca en línea es importante que ponga **atención a estas recomendaciones de seguridad:**



De preferencia no utilice la Banca en línea en cafés Internet o lugares públicos donde no conoce si el equipo que estás utilizando es seguro.



▶ <https://visandesenlinea.fit-bank.com/>

Busca las señales de seguridad de la web de la cooperativa para detectar que sea el sitio seguro y no alguna copia.

www.visandes.fin.ec

Lo más recomendable es entrar directamente a la web o URL de la cooperativa.

GUÍA DE SEGURIDADES



! RECUERDE
Revisar este enlace en su navegador.

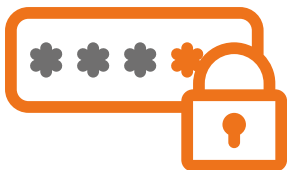
Reporte cualquier anomalía a la cooperativa.



Tenga especial cuidado y no divulgue su identidad electrónica, es decir, no comparta sus claves de acceso y números de cuenta a nadie.



Mantenga su equipo libre de virus y spyware (programa que recopila información personal).



Cambie sus contraseñas frecuentemente.



Revise periódicamente los saldos de su cuenta.



OTRAS REGLAS DE ORO PARA EVITAR FRAUDES CIBERNÉTICOS

El internet es un nuevo espacio en donde se perpetran ilícitos y los delincuentes están al asecho, por eso es necesario tomar estas sencillas precauciones pero, muchas veces, pasadas por alto.



Protege tu identidad:

- Es importante guardar su información personal y no permitir que terceras personas tengan acceso a ésta.
- No revelar jamás la información personal por correo electrónico, aún cuando el correo aparente ser de nuestra cooperativa de confianza (los delincuentes pueden elaborar la correspondencia robando los logotipos de instituciones serias, e inclusive generar cuentas de correo muy similares al nombre de nuestra banca electrónica).
- Si realizamos compras por Internet debemos asegurarnos de que el sitio es legal y confiable, para esto existen ciertas herramientas, preguntemos por ellas.
- No proporcionar información detallada o excesiva en redes sociales. Estos sitios son de acceso público y no podemos saber quién los lee y copia los datos que proporcionamos. Algunos delincuentes son tan hábiles que pueden llegar a acceder a la información que nosotros designamos como privada.



Fortalece tus contraseñas:

- Para estar protegidos en Internet conviene crear contraseñas difíciles de descifrar por extraños.
- Las mejores contraseñas son alfanuméricas (combinan números y letras) y, en caso de que el sitio lo permita, alternan mayúsculas y minúsculas.
- Idealmente no deben contener datos personales obvios como nombre, fecha de nacimiento, número telefónico, nombres de familiares, etc. Trate de pensar en algo que sea significativo para usted.



Fortalece tus contraseñas:

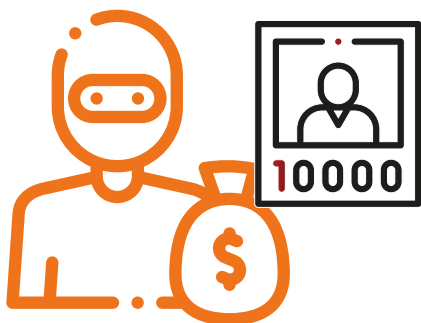
- Deben variar de un sitio a otro. Si te es muy difícil recordar muchas contraseñas puede utilizar variantes de un mismo código secreto (invertir las letras, agregar un número, cambiar mayúsculas, etcétera).
- Lo mejor es memorizar la contraseña y nunca escribirla, pero si le es indispensable hacer esto último, asegúrese de no dejarla a la vista o en un documento de fácil acceso en su computadora.
- La mayoría de las instituciones financieras cuentan con un dispositivo para crear una clave dinámica que cada vez es distinta. Le recomendamos acercarse a su institución para obtener más información en este tema.



Otra consideración crucial para evitar el fraude está relacionada directamente con el uso de la computadora y la seguridad que ésta tenga.

- La computadora ideal está protegida con diferentes herramientas contra intrusos como los antivirus, firewalls, antispyware, anti phishing, entre otras.
- Es recomendable acudir a un experto en informática que nos asesore sobre los paquetes adecuados para nuestras necesidades. La elección del software tendrá que ver con el tipo y número de transacciones que realicemos, pero también con las especificaciones técnicas de nuestro equipo de cómputo.
- Es importante tener la computadora al día con las mejoras autorizadas por su proveedor de sistema operativo

- Asimismo, es conveniente abstenerse de realizar transacciones electrónicas en lugares con Internet de acceso público (donde la conexión WiFi es libre), cibercafés, por ejemplo. La oficina puede ser una buena opción siempre y cuando recordemos cerrar las sesiones al terminar (muchas veces no basta con cerrar la ventana de navegación).
- Para acceder a los sitios de transacción financiera lo más recomendable es escribir la dirección completa nosotros mismos en la barra de direcciones o, recurrir a buscadores como Google o Yahoo y, mediante el resumen que ofrecen de los resultados, cerciorarnos que, efectivamente, se trata del sitio que buscamos.
- Debemos evitar ingresar por medio de hipervínculos encontrados en otras páginas. Recuerda que la dirección debe escribirse completa, y es necesario especificar el dominio, puesto que existen sitios espejo que imitan el legítimo con un pequeño cambio en la dirección.



Una última regla de oro que no debemos descartar es desconfiar de los regalos.

- Muchas veces recibimos mensajes electrónicos que nos felicitan por haber ganado algo o por tener la oportunidad de participar en un esquema de obtención de dinero rápido. Siempre hay que dudar de los premios y ofertas ofrecidos por desconocidos.
- Es una concepción errónea aquella que menciona que las compañías regalen celulares para probarlos. Quienes envían estos correos no sólo se burlan de los usuarios, sino que pueden llegar a obtener datos importantes como nombre completo, lista de contactos, etcétera, que pueden servir como puente para futuros engaños.

Bienvenido a:

Vis Andes
Cooperativa de Ahorro y Crédito
en línea



Información de servicio:

0985536577 / 033 700260 Ext.5001 - 5017

Para soporte personalizado visite nuestras agencias:

- 📍 Salcedo Matriz / Vicente Maldonado y Vicente León
- 📍 Latacunga / Av. Amazonas y Sucre (esquina)
- 📍 Saquisilí / 24 de Mayo y Bartolomé de las Casas
- 📍 Latacunga - Belisario Quevedo / 24 de Mayo y Rafael Cajiao
- 📍 Pujilí / José Joaquín de Olmedo y Belisario Quevedo
- 📍 Salcedo - Cusubamba / Av. El Calvario y Espejo
- 📍 Ambato - Santa Rosa / Calle Eloy Alfaro y Plutarco Naranjo
- 📍 Riobamba / Av. Daniel León Borja 43-72 y Jacinto Gonzales

MÁS TIEMPO, MÁS LIBERTAD

www.visandes.fin.ec